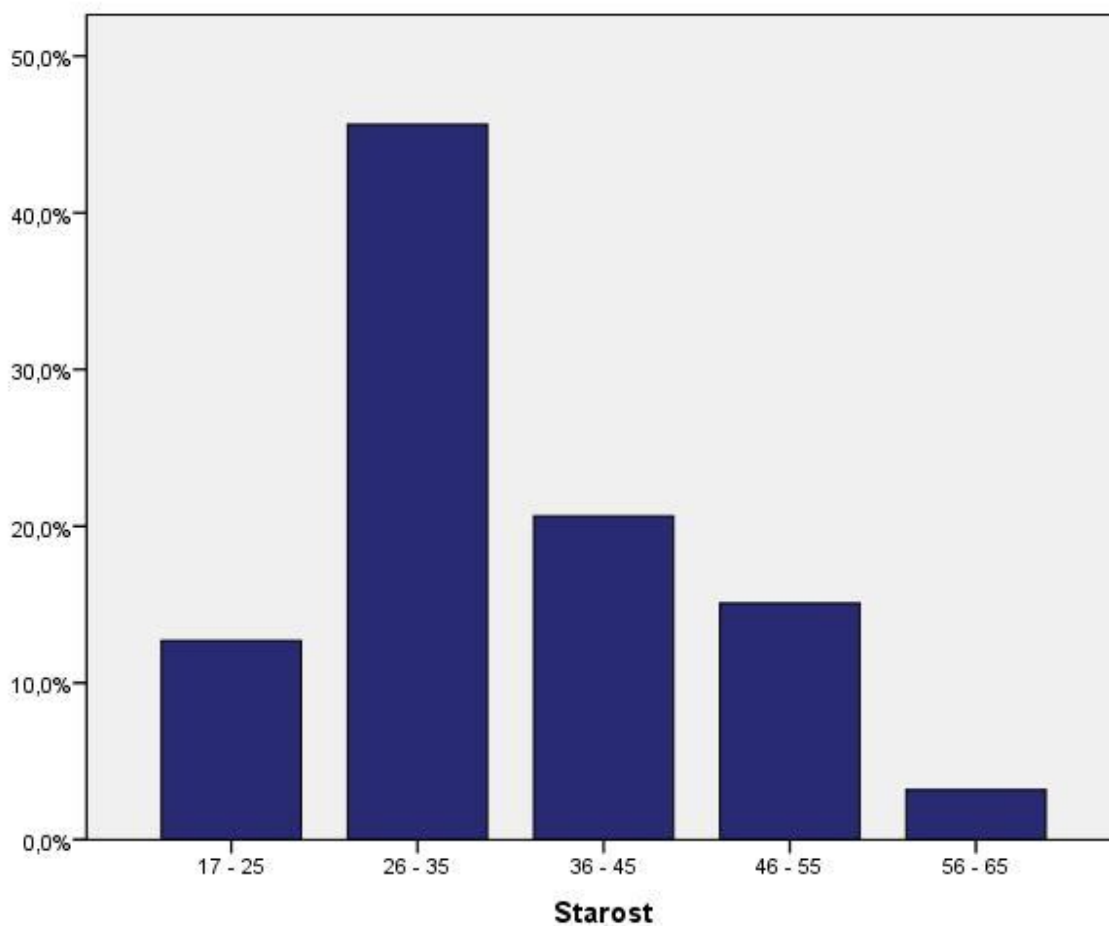


## TANERGIJA – rezultati ankete zadovoljstva strank

---

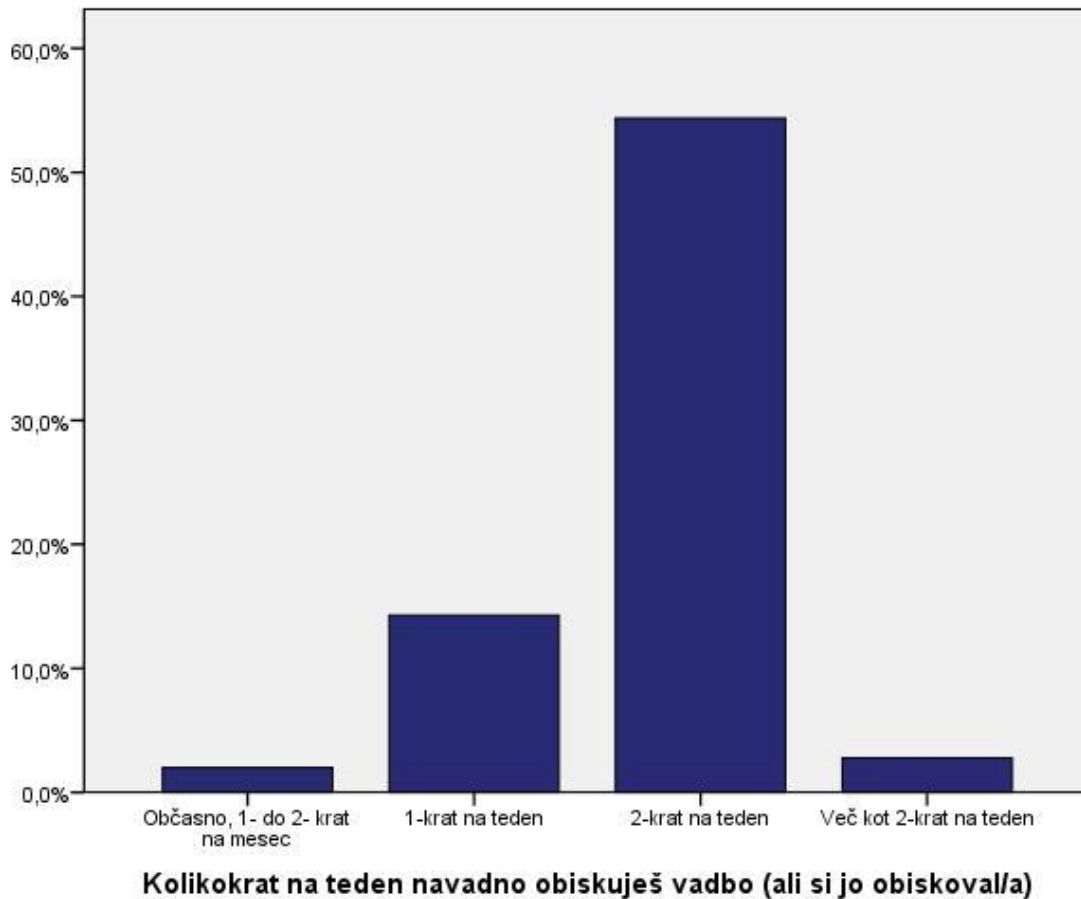
V anketi je sodelovalo 253 udeležencev, od tega 242 žensk in 11 moških.

Razdelili smo jih v pet starostnih skupin:



Razberemo lahko, da je največ anketiranih starih med 26 in 35 let.

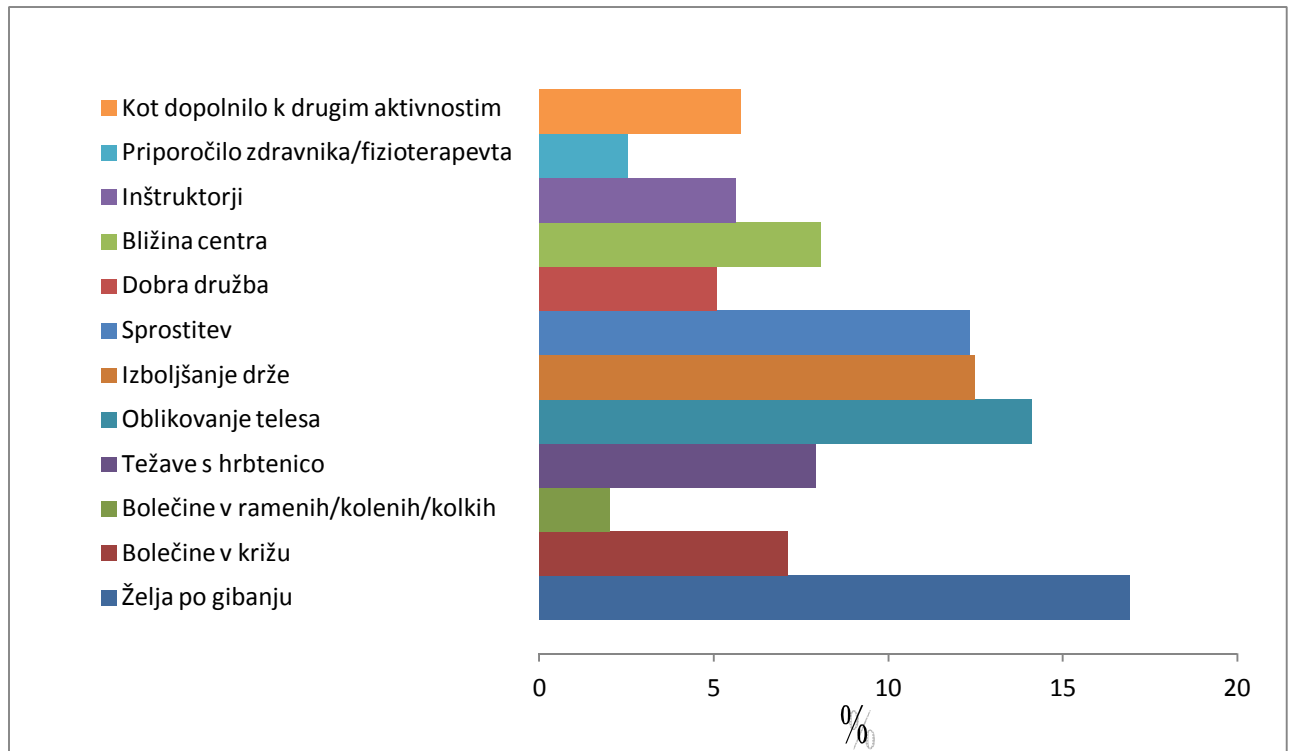
Več kot tri četrtine udeležencev (76,6 %) je Tanergija pilates vadbo že obiskovalo ali pa jo še vedno obiskuje. Zanimalo me je, kako pogosto jo obiskujejo.



Največ tistih, ki so Tanergija vadbo že obiskovali, so jo obiskovali 2-krat tedensko.

Razlogi za začetek s pilates vadbo so raznoliki. Spodaj je naštetih nekaj, skupaj s pogostostjo pojavljanja med vadečimi (v odstotkih).

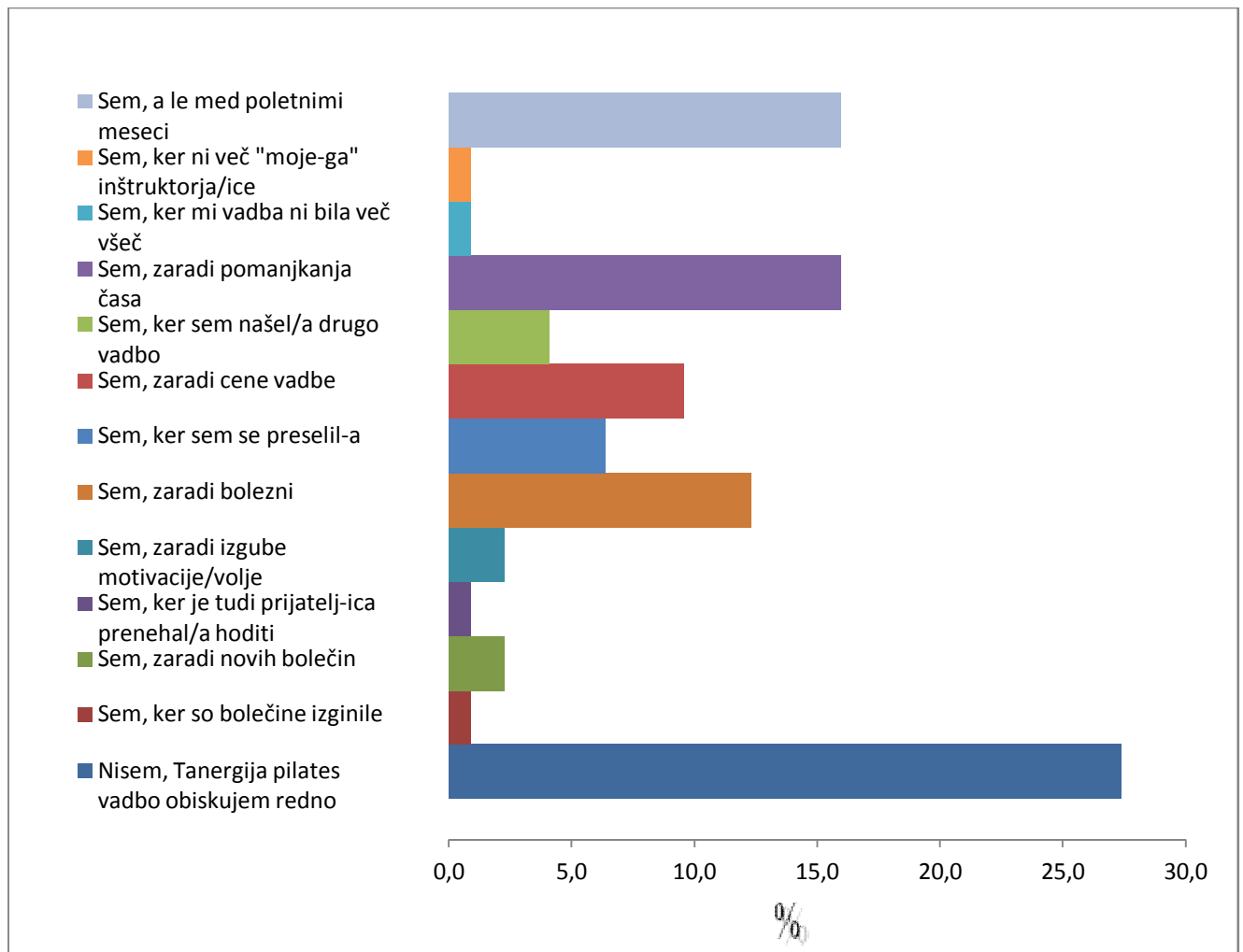
### Kateri so razlogi za tvoj začetek obiskovanja Tanergija pilates vadbe?



Razvidno je, da je najpogostejši razlog za začetek obiskovanja Tanergija pilates vadbe želja po gibanju. Prav tako pogosto izbrani razlogi so tudi oblikovanje telesa, izboljšanje drže ter sprostitvev.

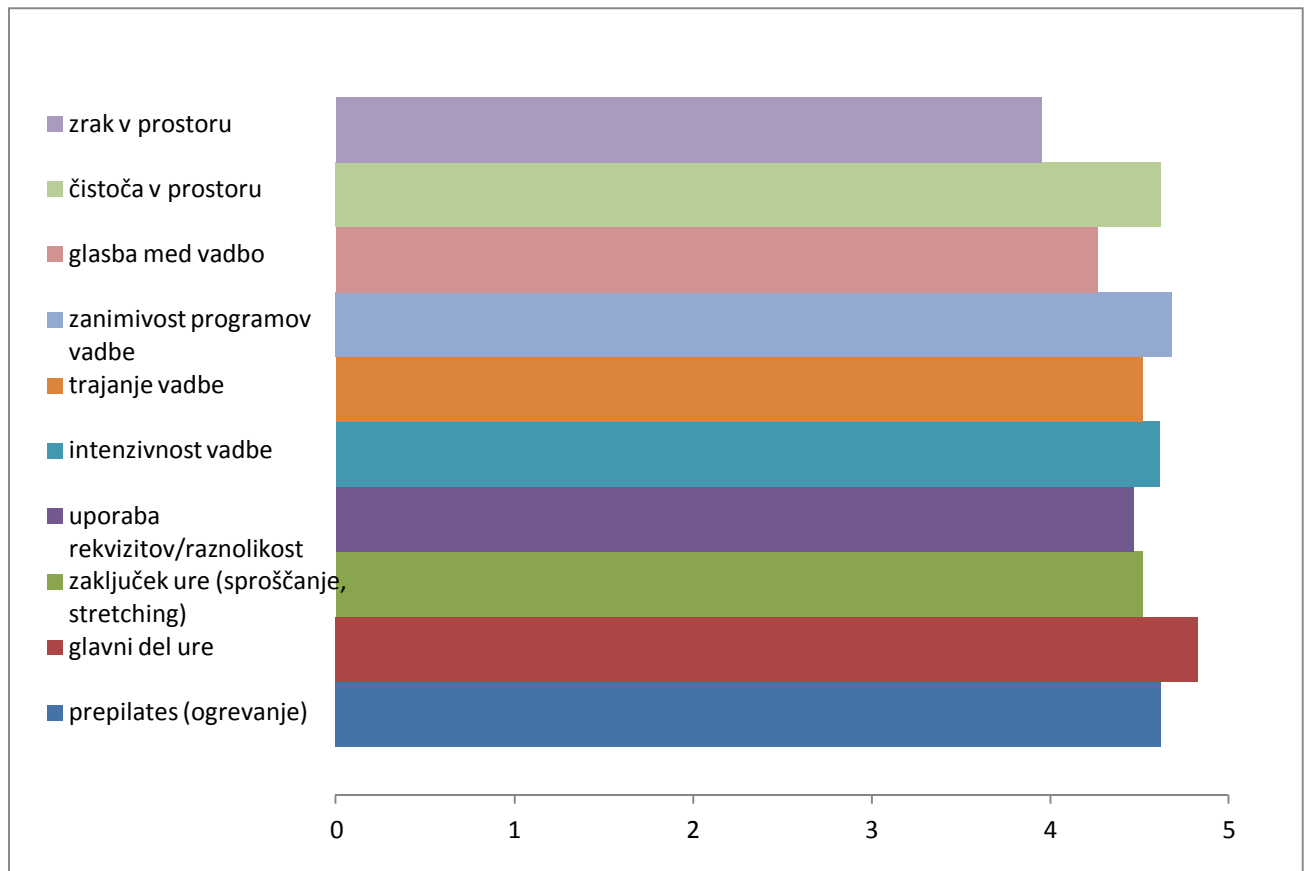
Tudi razlogi za začasno (več kot 2 meseca) ali stalno prekinitvev s Tanergija pilates vadbo so različni. Prikazani so nekateri, skupaj z njihovo pogostostjo pojavljanja med vadečimi (v odstotkih).

### Si morda začasno (več kot 2 meseca) ali stalno prenehal-a obiskovati Tanergija pilates vadbo? Kateri so (bili) razlogi?



Med anketiranimi je največ tistih, ki s Tanergija pilates vadbo niso ne začasno ne stalno prekinili in jo obiskujejo redno. Tisti, ki pa so jo za 2 meseca ali več prekinili, pa so jo najpogosteje le med poletnimi meseci ali pa zaradi pomanjkanja časa.

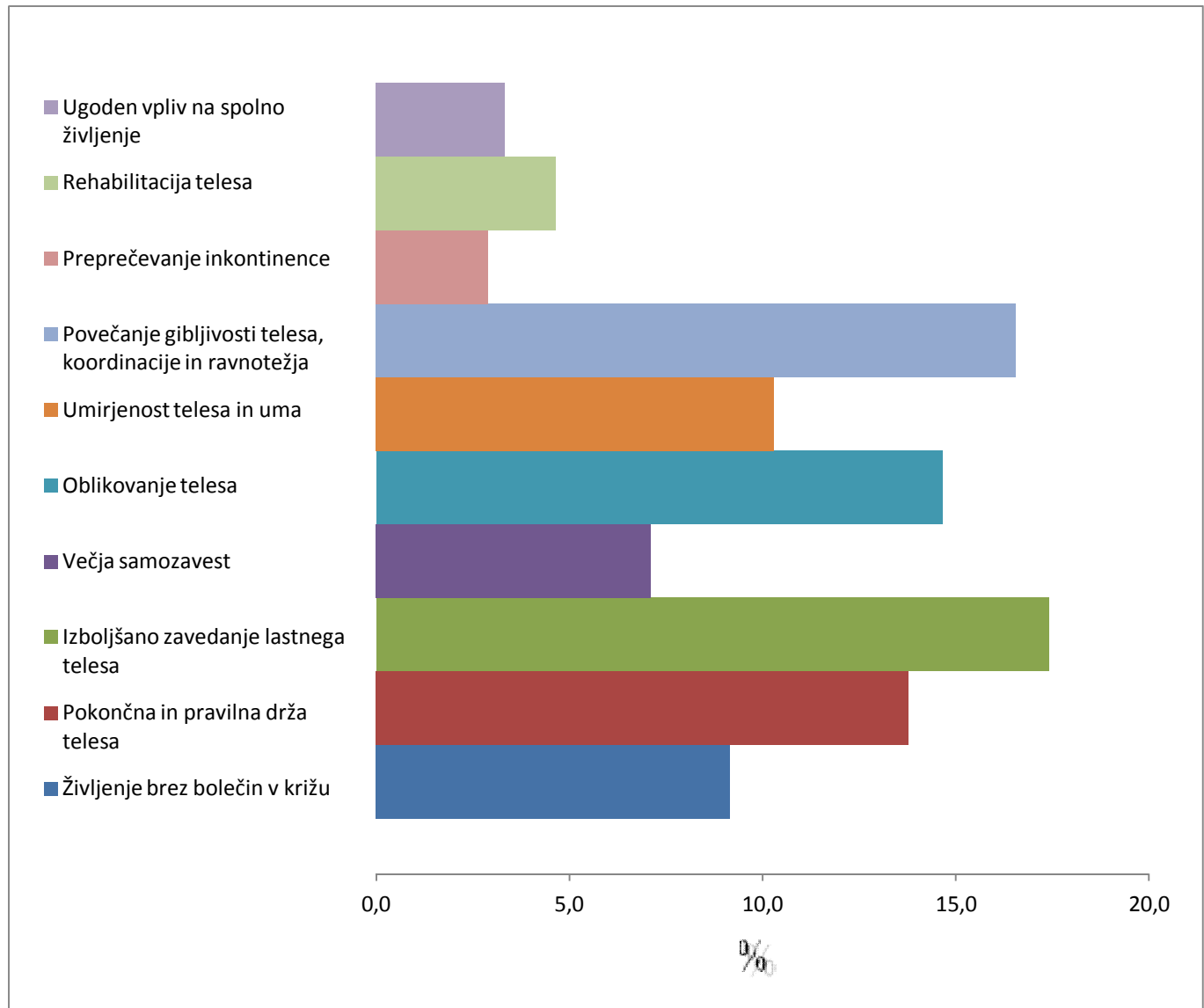
Zadovoljstvo s Tanergija pilates vadbo smo merili na več področjih. Na lestvici od 1 (nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen) so povprečni rezultati sledeči:



Razvidno je, da so anketiranci po večini precej zadovoljni s posameznimi področji, saj je povprečna ocena povsod višja od 4. Izjema je le zrak v prostoru, ki je s povprečno oeno 3,96 ocenjen najnižje. Najbolj so anketiranci zadovoljni z glavnim delom ure.

Povprašali smo tudi po učinkih pilates vadbe.

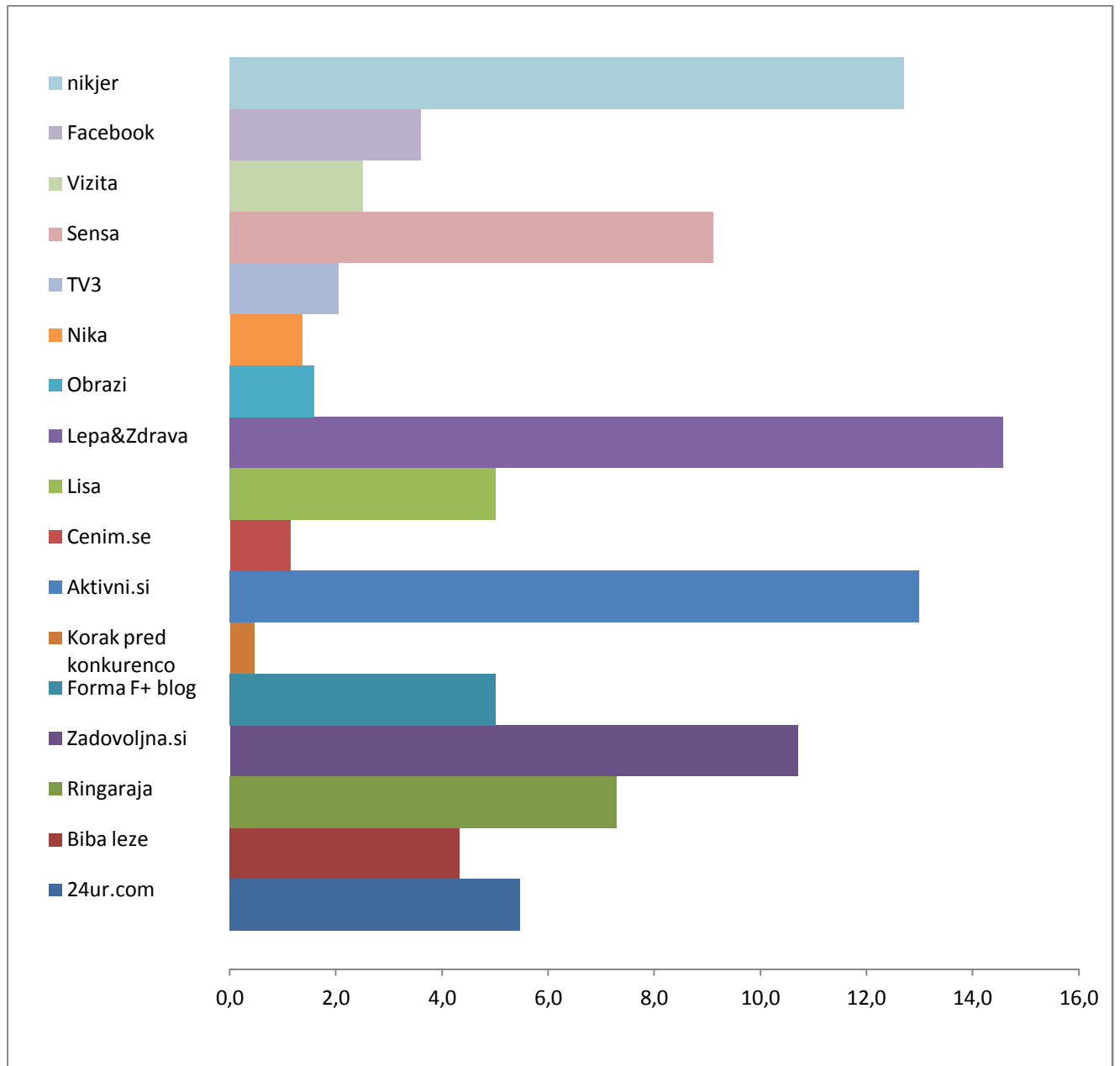
**Kateri od 10-ih zlatih razlogov za obiskovanje pilates vadbe si opazil-a, da ima učinek tudi na tvoje telo in življenje?**



Iz rezultatov je razvidno, da anketiranci v največji meri občutijo učinek pilatesa z izboljšanim zavedanjem lastnega telesa ter povečanjem gibljivosti telesa, koordinacije in ravnotežja.

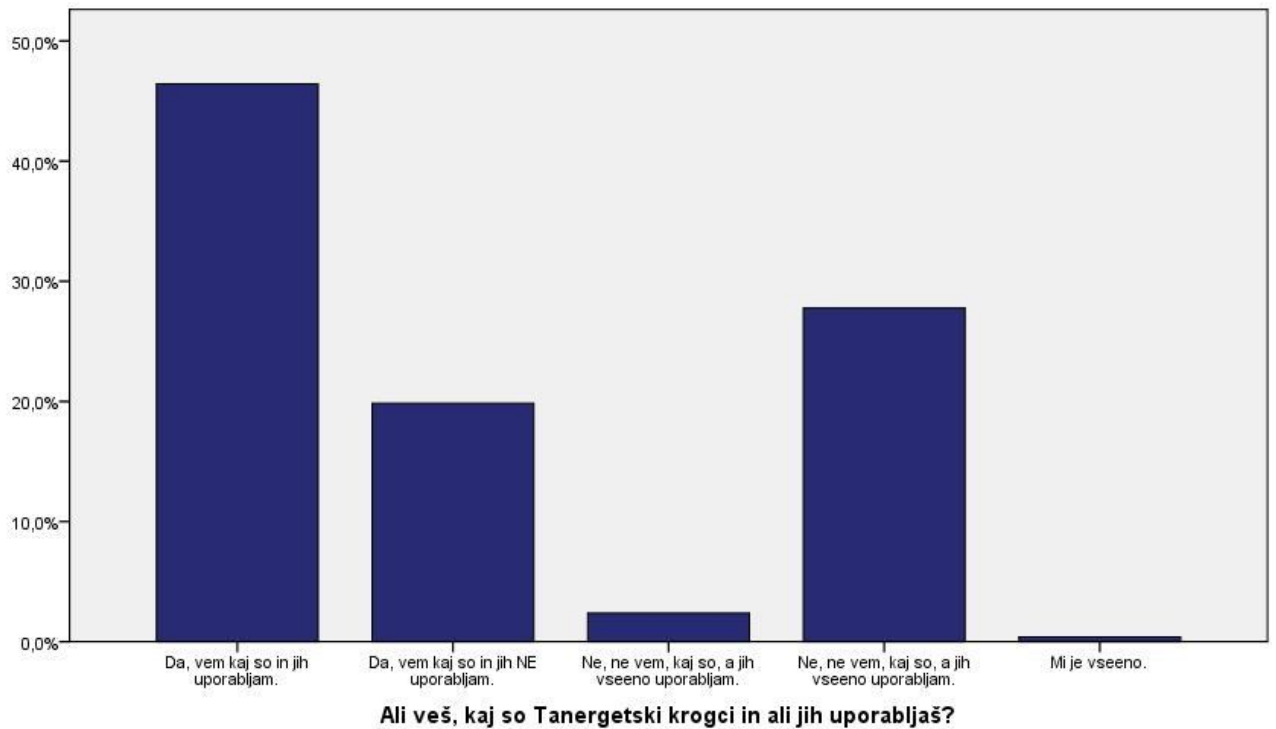
Tanergija se pojavlja v najrazličnejših medijih. Preverili smo, kje jo najpogosteje zasledijo naši anketiranci.

### Kje slišiš/vidiš Tanergijo v medijih?



Kot kažejo rezultati, anketiranci najpogosteje opazijo Tanergijo v reviji Lepa & Zdrava ter na spletni strani aktivni.si.

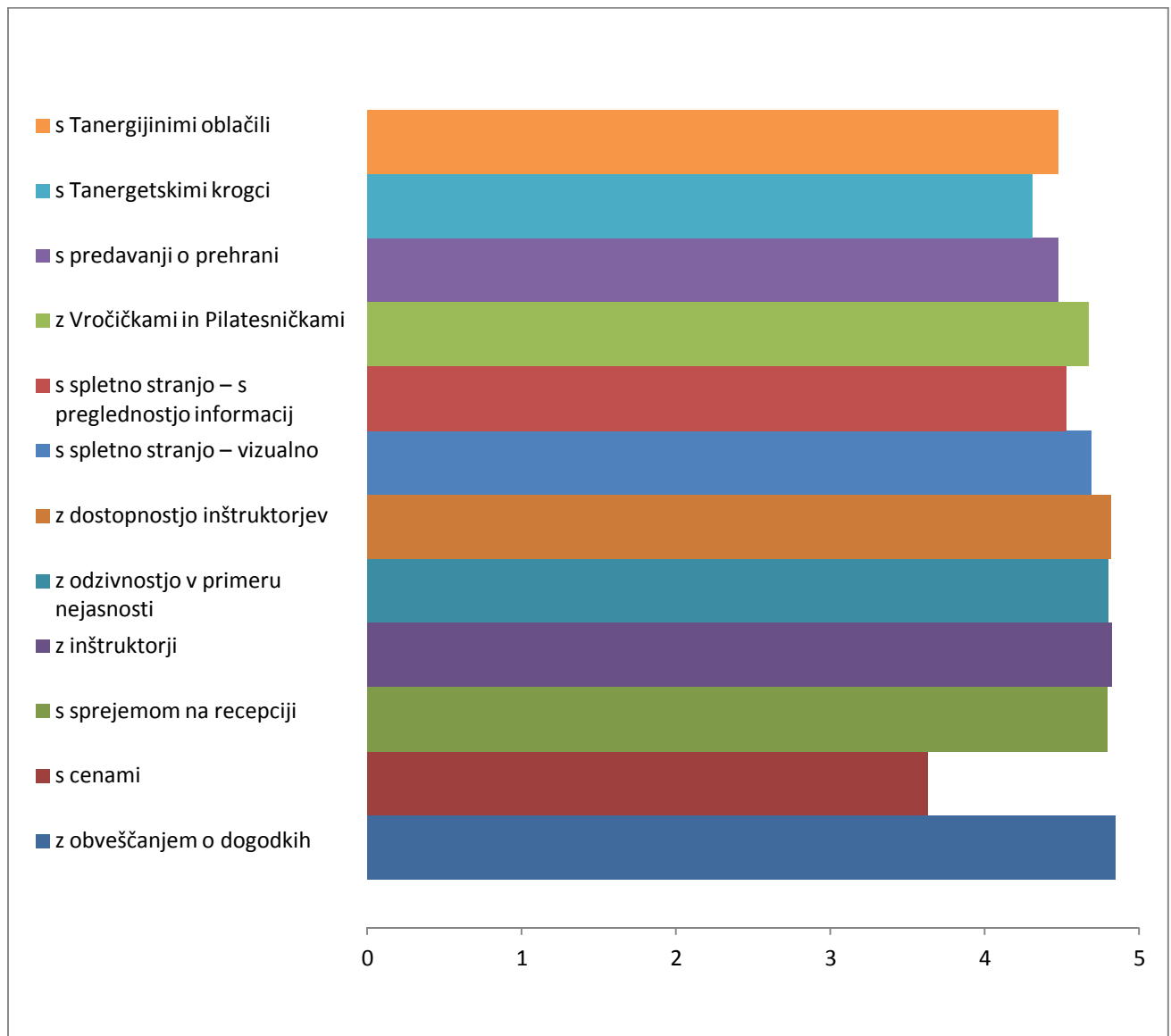
Tanergetski krogci so tudi del Tanergije. Zanimalo nas je, kako dobro jih anketiranci poznajo in ali jih uporabljajo.



Razberemo lahko, da v največji meri anketiranci poznajo tanergetske krogce in jih tudi uporabljajo.



Na koncu smo preverili še splošno zadovoljstvo s Tanergijo na različnih področjih. Na lestvici od 1 (nezadovoljen) do 5 (zelo zadovoljen) so povprečni rezultati sledeči:



Razvidno je, da so anketiranci skoraj z vsemi področji Tanergije precej zadovoljni (povprečna ocena nad 4), še najbolj pa z z inštruktorji in njihovo dostopnostjo, z obveščanjem o dogodkih, s sprejemom na recepciji ter z odzivnostjo v primeru nejasnosti.